

Garantie applicable sur les saunas pour les modèles suivants :

Romania, Finlande, Helsinki, Norvège, Oslo, Stockholm et Suède.

Garantie du fabricant

1. Nous offrons une garantie pour nos produits conformément à la réglementation relative à l'indemnisation des dommages subis par les consommateurs.
2. En cas de problème de performance dans le cadre d'une utilisation et d'un entretien normal, nous réparerons le produit gratuitement pendant la période de garantie.
3. À compter de la date d'achat, la période de garantie de qualité est d'un (1) an sur les composantes électriques et le chauffe-sauna ; et de trois (3) ans sur le bois, le revêtement extérieur, la porte et les fenêtres.
4. Dans tous les cas, les frais encourus en raison de catastrophes naturelles, d'installation inadéquate ou de négligence de la part du consommateur seront facturés.



DISPONIBLES - Services de réparation et renseignements pour l'entretien ou la réparation.



NON DISPONIBLES - Pièces de rechange

Bien que Trévi ne puisse pas garantir la disponibilité des pièces de rechange, elle fera le maximum pour les obtenir au besoin. La disponibilité peut varier d'un fabricant à l'autre.

Warranty applicable to saunas for the following models:

Romania, Finlande, Helsinki, Norvège, Oslo, Stockholm and Suède.

Manufacturer's warranty

1. We offer a warranty for our products in accordance with the regulations governing compensation for damages suffered by consumers.
2. In the event of performance problems under normal use and maintenance, we will repair the product free of charge during the warranty period.
3. From the date of purchase, the quality warranty period is one (1) year on electrical components and the sauna heater; and three (3) years on wood, siding, door and windows.
4. In all cases, costs incurred due to natural disasters, inadequate installation or negligence on the part of the consumer will be charged.



AVAILABLE - Repair services and Information for maintenance or repair



NOT AVAILABLE - Spare parts

Although Trévi cannot guarantee the availability of replacement parts, it will do its utmost to obtain them if necessary. Availability may vary from one manufacturer to another.